



GRAD PRIJEDOR

REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA GRAĐANA JAVNIM USLUGAMA

Prijedor

Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost JLS, a u cilju procjene stepena zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama. Anketa je sprovedena metodom slučajnog uzorka.

Ispitivanje javnog mnijenja korisnika i korisnica javnih usluga je provedeno u januaru 2023. i to na slučajnom uzorku od 400 građana i građanki.

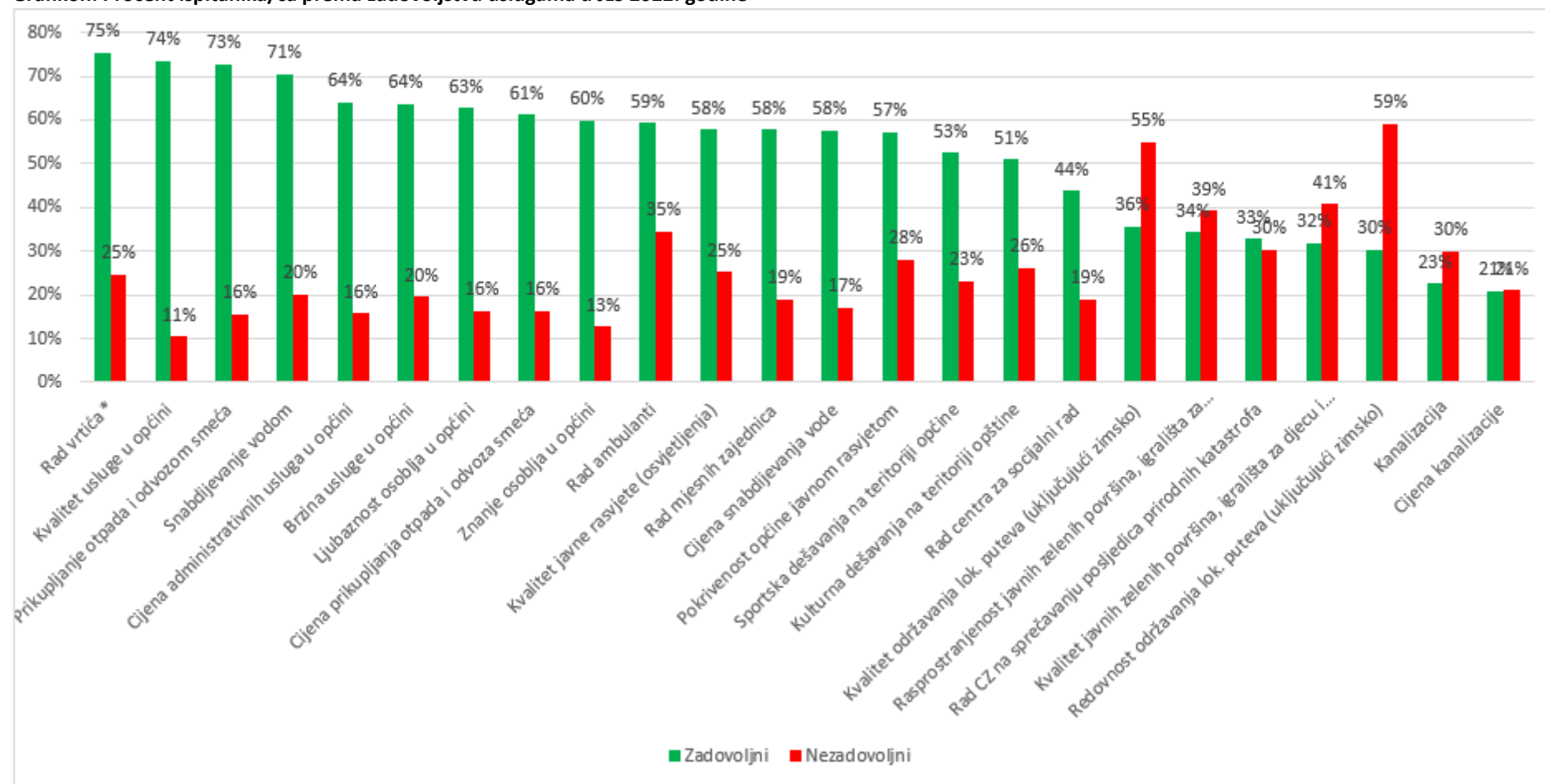
Sam proces je osmišljen tako da je anketiranje izvršeno pred prostorijama grada, i to metodom ispitivanja građana i građanki koji su upravo koristili usluge javne uprave.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su dati procenti ispitanika/ca.

Zbir zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

Zadovoljstvo javnim uslugama u JLS u 2022 – uporedni pregled

Grafikon: Procent ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2022. godine



* Procenti su izračunati za sve odgovore a predstavljeni su oni koji nedvosmisleno ukazuju na preferenciju ispitanika, dakle rezultati odgovora „neutralan“ i „ne znam“ nisu prikazani

<p>Usluge sa kojima su građani NAJZADOVOLJNIJI</p> <p><i>(75% i više ispitanika je odgovorilo zadovoljno kod „DA/NE“ pitanja odnosno zadovoljno ili uglavnom zadovoljno uslugom tamo gdje su ponuđeni ovi modaliteti odgovora)</i></p>	<p>Rad vrtića</p>	<p>75% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom, dok je 25% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>
<p>Usluge sa kojima su građani UGLAVNOM ZADOVOLJNI</p> <p><i>(između 40% i 75% ispitanika je odgovorilo zadovoljno kod „DA/NE“ pitanja odnosno zadovoljno ili uglavnom zadovoljno uslugom tamo gdje su ponuđeni ovi modaliteti odgovora)</i></p>	<p>Kvalitet usluge u opštini</p>	<p>74% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom, dok je 11% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>
	<p>Prikupljanje otpada i odvoz smeća</p>	<p>73% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom, dok je 16% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>
	<p>Snabdijevanje vodom</p>	<p>71% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge, dok je 20% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>
	<p>Cijena administrativnih usluga u opštini</p>	<p>64% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom, dok je 16% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>
	<p>Brzina usluge u opštini</p>	<p>64% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom, dok je 20% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>
	<p>Ljubaznost osoblja u opštini</p>	<p>63% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom, dok je 16% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>
	<p>Cijena prikupljanja otpada i odvoza smeća</p>	<p>61% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom, dok je 16% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>
	<p>Znanje osoblja u opštini</p>	<p>60% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom, dok je 13% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>
	<p>Rad ambulanti</p>	<p>59% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom, dok je 35% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>
<p>Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja)</p>	<p>58% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom, dok je 25% ispitanika/ca bilo nezadovoljno</p>	

	Rad mjesnih zajednica	58% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom, dok je 19% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Cijena snabdijevanja vode	58% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge, dok je 17% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Pokrivenost opštine javnom rasvjetom	57% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 28% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Sportska dešavanja na teritoriji opštine	53% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 23% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Kulturna dešavanja na teritoriji opštine	51% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 26% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Rad centra za socijalni rad	44% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 19% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
<p>Usluge sa kojima su građani UGLAVNOM NEZADOVOLJNI</p> <p><i>(između 30% i 54% ispitanika je odgovorilo nezadovoljno kod „DA/NE“ pitanja odnosno nezadovoljno ili uglavnom nezadovoljno uslugom tamo gdje su ponuđeni ovi modaliteti odgovora)</i></p>	Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova	41% ispitanika/ca je bilo nezadovoljno ovom uslugom, dok je 32% ispitanika/ca bilo zadovoljno
	Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova	39% ispitanika/ca je bilo nezadovoljno ovom uslugom, dok je 34% ispitanika/ca bilo zadovoljno
	Rad CZ na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa	30% ispitanika/ca je bilo nezadovoljno ovom uslugom, dok je 33% ispitanika/ca bilo zadovoljno
	Kanalizacija	30% ispitanika/ca je bilo nezadovoljno ovom uslugom, dok je 23% ispitanika/ca bilo zadovoljno
	Cijena kanalizacije	21% ispitanika/ca je bilo nezadovoljno ovom uslugom, dok je 21% ispitanika/ca bilo zadovoljno

<p>Usluge sa kojima su građani NAJNEZADOVOLJNIJI</p> <p><i>(između 55% i 60% ispitanika je odgovorilo nezadovoljno kod „DA/NE“ pitanja odnosno nezadovoljno ili uglavnom nezadovoljno uslugom tamo gdje su ponuđeni ovi modaliteti odgovora)</i></p>	<p>Redovnost održavanja lok. puteva (uključujući zimsko)</p>	<p>59% ispitanika/ca je bilo nezadovoljno kvalitetom ove usluge, dok je 30% ispitanika/ca bilo zadovoljno</p>
	<p>Kvalitet održavanja lok. puteva (uključujući zimsko)</p>	<p>55% ispitanika/ca je bilo nezadovoljno kvalitetom ove usluge, dok je 36% ispitanika/ca bilo zadovoljno</p>