



GRAD PRIJEDOR

REZULTATI MJERENJA ZADOVOLJSTVA GRAĐANA JAVNIM USLUGAMA

Prijedor

Anketiranje građana i građanki je provedeno kao aktivnost JLS, a u cilju procjene stepena zadovoljstva građana i građanki administrativnim i komunalnim uslugama. Anketa je sprovedena metodom slučajnog uzorka.

Ispitivanje javnog mnijenja korisnika i korisnica javnih usluga je provedeno u decembru 2019. i to na slučajnom uzorku od 400 građana i građanki.

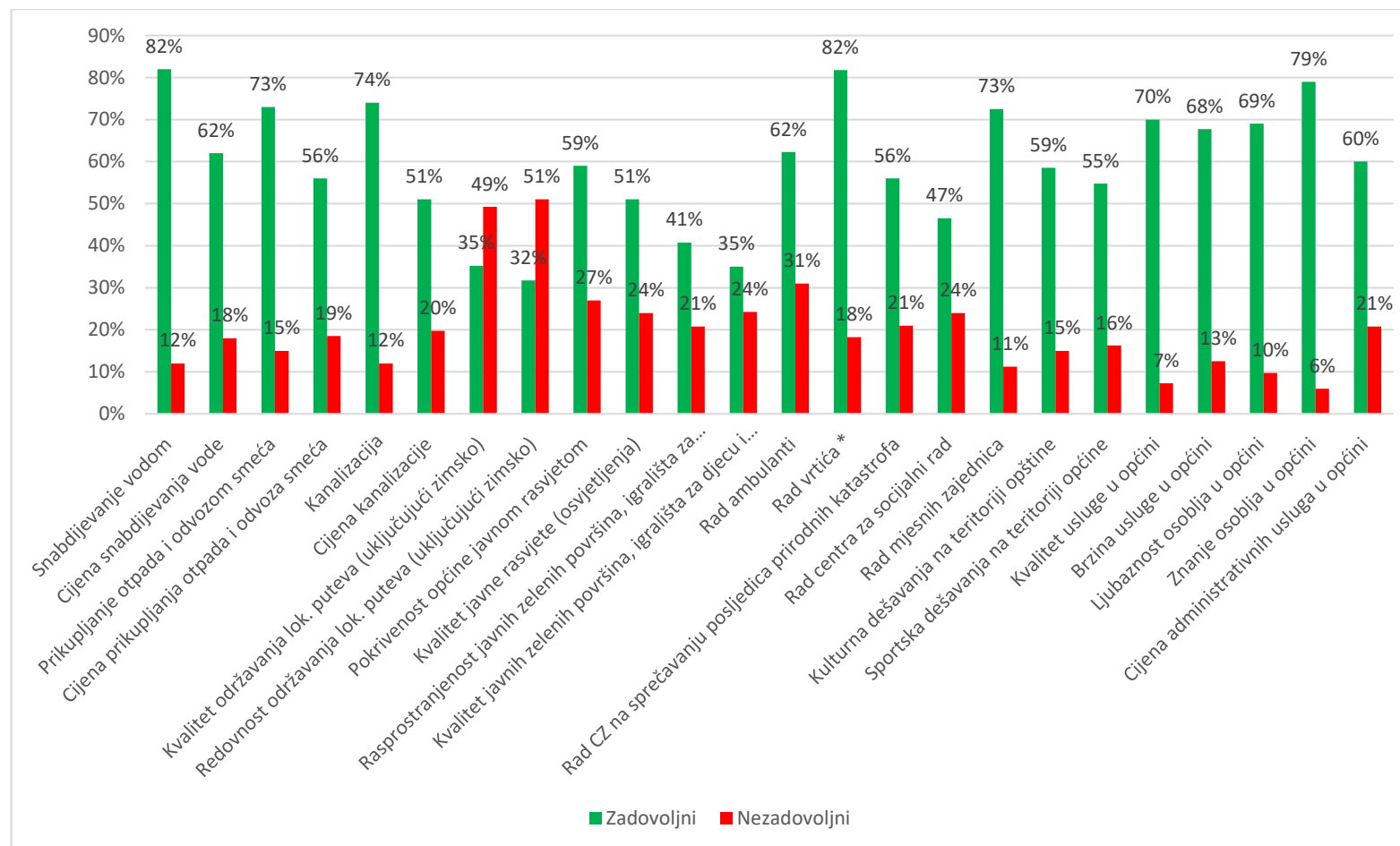
Sam proces je osmišljen tako da je anketiranje izvršeno pred prostorijama grada, i to metodom ispitivanja građana i građanki koji su upravo koristili usluge javne uprave.

Analizirani su odgovori kojim ispitanici izjavljuju da su zadovoljni ili nezadovoljni uslugama te su dati procenti ispitanika/ca.

Zbir zadovoljnih i nezadovoljnih ispitanika/ca ne iznosi uvijek 100% jer se jedan dio ispitanika/ca izjasnio da je ili neutralan ili da ne zna.

Zadovoljstvo javnim uslugama u JLS u 2019 – uporedni pregled

Grafikon: Procent ispitanika/ca prema zadovoljstvu uslugama u JLS 2019 godine



* Procenti su izračunati za sve odgovore a predstavljeni su oni koji nedvosmisleno ukazuju na preferenciju ispitanika, dakle rezultati odgovora „neutralan“ i „ne znam“ nisu prikazani

Usluge sa kojima su građani NAJZADOVOLJNIJI <i>(90% i više ispitanika je odgovorilo zadovoljno kod „DA/NE“ pitanja odnosno zadovoljno ili uglavnom zadovoljno uslugom tamo gdje su ponuđeni ovi modaliteti odgovora)</i>	Snabdijevanje vodom	82% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 12% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Rad vrtića	82% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 18% ispitanika/ca bilo nezadovoljno

Usluge sa kojima su građani UGLAVNOM ZADOVOLJNI <i>(između 35 % i 79% ispitanika je odgovorilo zadovoljno kod „DA/NE“ pitanja odnosno zadovoljno ili uglavnom zadovoljno uslugom tamo gdje su ponuđeni ovi modaliteti odgovora)</i>	Znanje osoblja u JLS	79% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 6% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Kanalizacija	74% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 12% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Prikupljanje otpada i odvozom smeća	73% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 15% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Rad mjesnih zajednica	73% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 11% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Kvalitet usluge u općini	70% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 7% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
	Ljubaznost osoblja u općini	69% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 10% ispitanika/ca bilo nezadovoljno

Brzina usluge u općini	68% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 13% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Rad ambulanti	62% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 31% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Cijena snabdijevanja vode	62% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 18% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Cijena administrativnih usluga u općini	60% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 21% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Pokrivenost općine javnom rasvjetom	59% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 27% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Kulturna dešavanja na teritoriji opštine	59% ispitanika/ca je bilo zadovoljno cijenom ove usluge dok je 15% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Cijena prikupljanja otpada i odvoza smeća	56% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 19% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Rad CZ na sprečavanju posljedica prirodnih katastrofa	56% ispitanika/ca je bilo zadovoljno kvalitetom ove usluge dok je 21% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Sportska dešavanja na teritoriji općine	55% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 16% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Cijena kanalizacije	51% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 20% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Kvalitet javne rasvjete (osvjetljenja)	51% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 24% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Rad centra za socijalni rad	47% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 24% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
Rasprostranjenost javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova	41% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 21% ispitanika/ca bilo nezadovoljno

	Kvalitet javnih zelenih površina, igrališta za djecu i parkova	35% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 24% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
<p>Usluge sa kojima su građani UGLAVNOM NEZADOVOLJNI</p> <p><i>(između 35 % i 49% ispitanika je odgovorilo nezadovoljno kod „DA/NE“ pitanja odnosno nezadovoljno ili uglavnom nezadovoljno uslugom tamo gdje su ponuđeni ovi modaliteti odgovora)</i></p>	Kvalitet održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)	35% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 49% ispitanika/ca bilo nezadovoljno

<p>Usluge sa kojima su građani NAJNEZADOVOLJNIJI</p> <p><i>(51% ispitanika je odgovorilo nezadovoljno kod „DA/NE“ pitanja odnosno nezadovoljno ili uglavnom nezadovoljno uslugom tamo gdje su ponuđeni ovi modaliteti odgovora)</i></p>	Redovnost održavanja lokalnih puteva (uključujući zimsko)	32% ispitanika/ca je bilo zadovoljno ovom uslugom dok je 51% ispitanika/ca bilo nezadovoljno
--	--	--